

КООРДИНАЦИЯ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ НАРУШЕНИЯ ПРАВ РЕБЕНКА В КРОВНОЙ СЕМЬЕ

Цель оказания услуги: восстановление нарушенных в кровной семье прав и законных интересов ребенка через выявление причин возникновения нарушения, планирование и мониторинг мер по восстановлению прав и интересов ребенка, профилактика повторных нарушений.

Целевая группа услуги: семьи с детьми, признанными нуждающимися в государственной защите.

Краткое описание деятельности по услуге

Суть услуги заключается в назначении для каждого установленного случая нарушения прав и интересов ребенка в его кровной семье ответственного специалиста-куратора, обязанности которого заключаются:

- в установлении доверительных отношений с членами семьи;
- в проведении диагностики причин нарушения прав ребенка;
- в разработке комплекса мер, направленных на восстановление способности семьи самостоятельно преодолевать кризисные ситуации без ущемления прав и интересов ребенка; на восстановление родительских функций;
- в координации деятельности междисциплинарной команды по реализации запланированных мер по защите прав и интересов ребенка.

Обязательным в процессе оказания услуги является

- вовлечение семьи в активное участие на всех этапах реализации мероприятий услуги;
- соблюдение принципов семейно-ориентированного подхода и правил технологии работы со случаем;
- супервизорское сопровождение кураторов случая;
- регулярный мониторинг эффективности достижения целей, поставленных в Плане защиты прав ребенка.

Нормативно-правовое обеспечение услуги

Соответствие деятельности по услуге существующим нормативным и правовым актам:

1. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», статья 7, п.3; статья 16, п. 1; статья 14, п. 2.
2. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
3. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 6 октября 1999 г. №184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Необходимость дополнительного нормативно-правового обеспечения деятельности по услуге на региональном и муниципальном уровне

Необходимо разработать и утвердить на уровне субъекта Порядок осуществления деятельности по выявлению детей, нуждающихся в государственной защите, с целью профилактики социального сиротства и устранению причин нарушения их прав и законных интересов.

Рекомендуемый в данной услуге порядок организации деятельности по восстановлению нарушенных прав ребенка может отличаться от сложившегося в данной территории ранее, поэтому необходимо разработать и утвердить новые типовые должностные обязанности куратора.

Соответствие международным и национальным стандартам

1. Конвенция о правах ребенка;
2. Декларация о социальных и правовых принципах, касающихся защиты и благополучия детей, особенно при передаче детей на воспитание и их усыновления на национальном и международном уровнях.

В практике национальных систем защиты прав детства (США, Великобритания, Финляндия, Скандинавские страны и др.) предусмотрен аналогичный порядок организации работы с выявленными случаями нарушения прав и интересов ребенка, в том числе в форме жестокого обращения с ним. Целью деятельности является обеспечение качества мероприятий по защите прав ребенка через назначение специалиста (куратор, *caseworker*), ответственного за координацию деятельности междисциплинарной команды специалистов, привлекаемых для работы по конкретному случаю.

Степень конфиденциальности информации, полученной в ходе оказания услуги

Информация, полученная специалистами в процессе оказания услуги, содержит сведения о частной жизни граждан (история семьи, особенности взаимоотношений в семье, особенности состояния здоровья и пр.), ее разглашение может нанести вред репутации членов семьи, поэтому она носит конфиденциальный характер.

На доступ к информации о клиенте и процессе оказания услуги семье имеет право:

- ответственный в учреждении за организацию работы со случаем (он определяет ограничения в доступе к информации третьим лицам);
- куратор данного случая;
- специалисты, привлекаемые к работе со случаем, в рамках своих должностных обязанностей;
- члены междисциплинарного Консилиума специалистов;
- супервизор куратора.

Содержание деятельности по оказанию услуги

Деятельность по услуге начинается с момента назначения куратора случая. Куратор должен достичь общего с родителями понимания цели совместной работы, вместе составить перечень необходимых действий, распределить ответственность за реализацию на практике намеченных мер. Он должен вовлечь членов семьи в совместную деятельность по преодолению причин, способствующих возникновению нарушения прав ребенка в семье.

Оказание услуги проходит в несколько этапов.

1. Определение профессиональных оснований для открытия случая (причина открытия случая)

Цель: изучение документации по случаю и формирование профессионального представления о причинах открытия данного случая (это всегда официально установленный перечень фактов нарушения прав и интересов ребенка в семье, ставший основанием для открытия случая).

Продолжительность: до 30 минут.

На этом этапе куратор должен

1. подробно ознакомиться со всеми имеющимися документами по случаю, которые ему обязан передать непосредственный руководитель. Куратор должен получить следующие документы:
 - а) полный текст Извещения по данному случаю;
 - б) результаты оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения (вместе с заполненной формой Оценки безопасности и риска);
 - в) акт обследования жилищно-бытовых условий семьи;
 - г) Постановление об открытии случая;
 - д) План по защите прав ребенка;
2. указать в своих рабочих документах перечень фактов, которые были квалифицированы как нарушение прав и законных интересов ребенка и стали основанием для открытия данного случая (далее по тексту – причина открытия случая).

2. Установление контакта и доверительных отношений с семьей

Цель: создание условий для качественного сбора информации о причинах нарушения прав ребенка в семье и повышения эффективности мер по защите прав и интересов ребенка.

Продолжительность: 3–5 дней (2–3 визита).

На этом этапе куратор должен:

- установить партнерские отношения со всеми членами семьи и помочь клиентам занять активную позицию в преодолении семейного кризиса;
- поддерживать отношения с семьей на доверительном уровне на протяжении всего периода работы с семьей.

3. Оценка ситуации в семье

Цель: установить природу нарушений прав и законных интересов ребенка. Провести оценку ресурсов (реабилитационного потенциала) семьи.

Продолжительность: до 3 недель (7–9 визитов).

На этом этапе куратор должен:

1. Обеспечить сбор и анализ информации о социальном окружении семьи, ее истории, традициях, личных особенностях родителей, особенностях здоровья и развития ребенка (детей), внутренних и внешних ресурсах семьи и др..
2. Использовать для проведения оценки ситуации в семье (далее по тексту – Оценка семьи) следующий пакет методик:
 - а) составление генограммы семьи;
 - б) составление эокарты семьи и/или карты социальных связей ребенка;
 - в) оценка ситуации в семье;
 - г) анализ психосоциальных факторов возникновения жестокого обращения в семье.
3. В случае необходимости уточнить/получить информацию у других специалистов, работающих с этой семьей (педиатр, учитель, участковый инспектор и др.).
4. Регулярно обсуждать с членами семьи все полученные о ней сведения;
5. Вести Дневник посещений семьи, в котором обязательно указывать дату, цель каждого посещения, содержание и итоги визита в семью, задания и цели к следующей встрече.
6. Фиксировать в отдельном разделе рабочей документации (для структурирования информации и повышения качества анализа) все выявленные факты как из жизни семьи в целом, так и из жизни ее отдельных членов.

4. Формулирование основных гипотез о природе нарушений прав ребенка

Цель: сформировать целостное представление о природе нарушений прав ребенка в данном случае.

Продолжительность: 2 часа.

На этом этапе куратор должен:

- проанализировать собранную информацию и сделать выводы о природе нарушения прав ребенка в семье;

- сформировать рабочие гипотезы о природе нарушений прав ребенка в семье;
- вовлечь семью в обсуждение рабочих гипотез;
- подготовить Заключение о природе нарушения прав ребенка в семье.

5. Формулирование основной и промежуточных целей реабилитационной работы

Цель: сформулировать результаты реабилитационной работы с ребенком и семьей.

Продолжительность: до 2 недель (4–5 визитов). Этап осуществляется одновременно с мероприятиями этапов 3–4.

На этом этапе куратор должен:

- вовлечь семью в обсуждение основной и промежуточной целей реабилитационной работы с ребенком и семьей, совместно определить их;
- согласовать с родителями формулировки для описания целей в рабочей документации по случаю;

6. Составление Плана реабилитации ребенка и семьи

Цель: составить реалистичный план мероприятий по восстановлению способности семьи самостоятельно удовлетворить минимальные потребности ребенка.

Продолжительность: до 2 недель (4–5 визитов). Часть первых мероприятий этапа осуществляется одновременно с мероприятиями этапа 5.

На этом этапе куратор должен:

- выяснить мнение родителей о возможных способах достижения ранее согласованных целей;
- обсудить с семьей, последовательно для каждой промежуточной цели, действия, которые необходимы для ее достижения;
- выработать вместе с родителями (членами семьи, вовлекаемыми в деятельность по реализации Плана реабилитации) формулировки описания согласованных действий; записать их в План реабилитации семьи;
- проверить, понимает ли семья, что и как необходимо сделать; есть ли у нее ресурсы для выполнения намеченного.

7. Представление разработанного Плана реабилитации территориальному Междисциплинарному консилиуму специалистов

Цель: обеспечить профессиональный контроль и качество выполнения Плана по защите прав ребенка.

Продолжительность: 2 часа 10 минут (1,5 часа – время для подготовки, написания и представления Плана реабилитации семьи; 30 мин – представление случая на Консилиуме).

На этом этапе куратор должен:

- подготовить комплект документов и представить их на рассмотрение Консилиума. Состав комплекта документов и порядок их представления определяется требованиями услуги «Организация и проведение междисциплинарного консилиума для оценки и мониторинга плана реабилитации семьи и ребенка»;
- представить случай и План реабилитации на территориальный консилиум, участвовать в обсуждении случая;
- в случае принятия Консилиумом решения о корректировке Плана представить его скорректированный вариант на утверждение Консилиума в установленном порядке.

8. Выполнение Плана реабилитации ребенка и семьи

Цель: обеспечить достижение целей Плана реабилитации ребенка и семьи.

Продолжительность: от 3 до 18 месяцев

Достижение целей, установленных в Плане, обеспечивается через реализацию трех основных функций куратора случая:

- 1) организация деятельности по выполнению Плана;
- 2) оказание непосредственных услуг семье;
- 3) оказание экстренной помощи семье.

1) Организация деятельности по выполнению Плана

Для выполнения этой функции куратор должен:

- а) провести подготовку исполнителей Плана реабилитации ребенка и семьи к встрече с семьей, предоставив им необходимую информацию о причинах обращения и целях назначения услуги;
- б) провести представление отдельных членов семьи исполнителям Плана реабилитации;
- с) обеспечить согласованное выполнение определенных в Плане действий всеми участниками;

- d) обеспечивать постоянный контроль посещения членами семьи специалистов и специалистами семьи;
- e) проводить текущий мониторинг эффективности осуществляемых мер;
- f) контролировать происходящие в семье изменения.

2) *Оказание непосредственных услуг семье*

Куратор обеспечивает выполнение этой функции через осуществление регулярных визитов в семью. Действия, которые относятся к непосредственному оказанию услуг, включают в себя:

- a) использование посещений семьи для демонстрации родителям модели новых форм взаимоотношений между людьми; ухода, заботы или воспитания ребенка;
- b) обучение родителей навыкам ведения хозяйства, организации семейного бюджета, планирования расходов и др.;
- c) сопровождение родителей и ребенка в школу (родительские собрания, встреча с педагогами; в больницу или поликлинику; в социальные службы) в качестве куратора случая.

3) *Оказание экстренной помощи семье*

Куратор, в случаях обострения кризисной ситуации в семье, должен обеспечивать:

- a) своевременное выявление потребности и организацию помощи (например, предоставление продуктов и сезонной одежды для детей, обеспечение места в убежище в случае семейного насилия, организация алкогольной или наркотической дезинтоксикации);
- b) оперативная помощь в разрешении спорных или конфликтных ситуаций между членами семьи, семьей и ее ближайшим окружением.

Для выполнения этих задач/услуг куратор должен:

- поддерживать доверительные отношения с членами семьи;
- оказывать психологическую поддержку членам семьи;
- обсуждать возможные способы разрешения возникающих проблем и трудностей в процессе выполнения запланированных в Плате реабилитации действий;
- принимать участие в реализации некоторых действий (предварительно обсудив с семьей границы своего участия в ее делах);

- мотивировать членов семьи на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации;
- активизировать сильные стороны семьи.

9. Мониторинг результатов выполнения Плана реабилитации ребенка и семьи

Цель – контроль эффективности выполнения Плана реабилитации ребенка и семьи.

Продолжительность: 1 неделя.

На этом этапе куратор должен:

- собрать и проанализировать информацию о ходе выполнения Плана за отчетный период (обычно он составляет 3 месяца);
- провести повторную оценку безопасности и оценку риска, оценку ситуации в семье, провести сравнение новых результатов с результатами ранее проведенной диагностики.
- на основании анализа данных сформулировать выводы о динамике реабилитационного процесса, его скорости, сдерживающих факторах и возможных перспективах.
- подготовить предложения о целесообразности изменений в ранее утвержденный План.

В том случае, если

- цели Плана реабилитации оцениваются как достигнутые;
- уровень риска жестокого обращения в результате повторной оценки оценивается как низкий;
- факторы, определяющие природу проблемы случая, оцениваются как нейтрализованные,

куратор случая, рекомендует Консилиуму принять решение о прекращении деятельности по государственной защите прав и интересов ребенка – закрытии случая.

10. Закрытие случая

Цель: подготовка к принятию решения о прекращении (завершении) деятельности по случаю.

Продолжительность: от 1 до 3 встреч.

Деятельность на этом этапе осуществляется в рамках подготовки к представлению случая на Консилиуме специалистов.

На этом этапе куратор должен:

- проанализировать с семьей успехи и достижения в процессе совместной работы;
- обсудить с семьей основания для закрытия случая;
- убедиться, что семья воспринимает закрытие случая как переход к новому этапу в их жизни;
- обсудить планы семьи на ближайшее будущее;
- убедиться, что семья знает, куда можно обращаться за поддержкой и сможет ей воспользоваться.

Оценка эффективности деятельности по оказанию услуги

Критерии оценки эффективности услуги:

- выполнение мероприятий плана по защите прав ребенка в установленные сроки в указанном объеме;
- снижение уровня риска жестокого обращения с ребенком в семье;
- снижение уровня выраженности факторов, способствующих возникновению случая нарушения прав ребенка в семье;
- сохранение ребенком кровной семьи;
- точность выполнения требований технологии работы со случаем.

Способы оценки результативности оказания услуги:

- анкетирование (опрос) представителей целевой группы услуги;
- диагностические данные
- административный контроль;
- контроль качества (супервизия и экспертная оценка Консилиума).

Организационные основы деятельности по оказанию услуги

В связи с тем, что порядок действий и должностные обязанности специалиста отличаются от традиционно существующих в большинстве территорий, необходимо

- провести анализ существующих ведомственных нормативных актов на предмет выявления конфликтов с предлагаемым порядком оказания данной услуги;
- принять меры к устранению выявленных противоречий.

Целесообразно перед началом оказания услуги составить перечень имеющихся на территории услуг, которые можно использовать при планировании мер по защите прав и интересов ребенка, права которого были нарушены в его кровной семье.

Трудности в использовании услуги:

- отсутствие единого порядка мер по координации работы со случаем нарушения прав ребенка;
- отсутствие единых подходов и принципов организации работы с выявленными случаями нарушения прав ребенка среди субъектов профилактики социального сиротства данного муниципалитета.

Одновременное количество получателей услуги

Максимальная нагрузка при полной занятости для 1 куратора – от 10 до 15 открытых случаев (*при условии проживания курируемых куратором семей в одном поселении*).

Оптимальная продолжительность получения услуги клиентом

Определяется Консилиумом индивидуально для каждой семьи по результатам повторной оценки риска жестокого обращения с ребенком в семье.

Срок реабилитации семьи может быть от 4 недель до 18 месяцев; средний срок оказания услуги – от 3 до 9 месяцев.

Доступность услуги для клиентов целевой группы

Услуга оказывается по месту жительства семьи; куратор посещает семью на ее территории.

Решение о начале предоставления услуги принимается уполномоченным органом на основании результатов оказания услуги «Оценка безопасности и риска жестокого обращения с ребенком».

Контекст существования услуги

Организации, на базе которых может реализовываться данная услуга. Услуга может быть реализована на базе детского учреждения, оказывающего психолого-педагогическую и социальную помощь семьям и детям (учреждения системы социального обслуживания и учреждения системы образования, медико-социальные центры для беременных системы здравоохранения).

Связь с другими услугами. Данная услуга связана с другими услугами, составляющими технологию «Раннее выявление случаев нарушения прав ребенка» и «Организация работы междисциплинарной команды специалистов со случаем нарушения прав ребенка»: Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства, Прием информации о нарушении прав и законных интересов ребенка, Оценка безопасности и риска жестокого обращения с ребенком, Организация и проведение междисциплинарного консилиума для оценки и мониторинга плана реабилитации семьи и ребенка, Супервизорская (профессиональная) поддержка деятельности по защите прав ребенка.

Связь с другими организациями. Необходимо организовать взаимодействие куратора с организациями и специалистами, оказывающими детям и семьям услуги, которые можно использовать в процессе планирования мер по защите ребенка, права и интересы которого были нарушены в его семье

Работа с общественностью. Необходимо информировать широкую общественность об особенностях оказания услуги с целью формирования позитивного отношения общества к деятельности, направленной на сохранение ребенка в кровной семье.

Информирование будет способствовать активизации процесса раннего выявления ситуаций группы риска и повышению толерантности в обществе по отношению к целевой группе.

Документооборот в процессе деятельности по услуге

Рекомендуемый список документов по услуге:

- документы, полученные куратором при открытии случая: Служебное сообщение, форма Оценки риска, Акт жилищно-бытового обследования семьи, Постановление об открытии случая, План по защите прав ребенка;
- рабочие документы по оценке ситуации в семье: Генограмма семьи, Эко-карта семьи, Оценка ситуации в семье, Оценка психосоциальных факторов возникновения жестокого обращения в семье, Список фактов и рабочих гипотез по случаю;
- Заключение о причинах нарушения прав ребенка в семье. Это краткое, структурированное в виде списка описание причин возникновения выявленного случая жестокого обращения с ребенком в его семье. В Заключении куратор должен описать выявленные ресурсы семьи, позволяющие обосновать целесообразность реабилитационных мероприятий с данной семьей. Заключение является частью рабочей документации куратора и хранится в материалах дела, связанных с работой с данной семьей;
- План реабилитации семьи. В Плане должны быть следующие обязательные пункты: Ф.И.О., возраст членов семьи, проблема случая, природа проблемы, основная цель работы со случаем, промежуточные задачи, период, на который рассчитан План. Действия участников должны быть сгруппированы для каждой отдельной промежуточной цели, для каждого действия должен быть определен срок его выполнения и исполнитель;
- Заключение о целесообразности назначения услуги – представляет собой описание обоснованного суждения куратора о целесообразности назначения/отмены услуги курируемой им семьи. Должно содержать следующую информацию: проблему, в связи с которой назначается услуга, цель работы в рамках данной услуги и период времени, на который необходимо подключить услугу;
- Заключение по случаю – письменно оформленная рекомендация куратора случая о необходимости продолжения работы по случаю или целесообразности ее прекращения. Заключение по случаю должно быть основано на результатах повторной оценки риска жестокого обращения, оценки ситуации в семье. Заключение представляется куратором Консилиуму.

Особенности порядка ведения и заполнения рабочих документов

Документы по каждому открытому случаю должны храниться у куратора в отдельной папке.

Рабочие документы (схемы и графики) должны быть датированы и могут заполняться куратором от руки.

Кадровое обеспечение деятельности по услуге

Количественный состав специалистов услуги – 1 ставка куратора на 10–15 семей.

Квалификационные требования:

- *образование*: наличие профессиональных компетенций, соответствующих требованиям стандарта услуги;
- *стаж*: нет требований;
- *опыт работы*: желательно наличие опыта работы с семьями или детьми группы риска;
- *повышение квалификации (периодичность)*: обязательное обучение перед началом работы по услуге, далее – по необходимости (на основании рекомендаций супервизора);
- *необходимость супервизии (периодичность)*: супервизия является необходимой, частота рассмотрения каждого случая определяется супервизором, но не реже чем 1 раз в 1,5 месяца.

Знания и ценностные установки, обязательные для специалистов, участвующих в мероприятиях по услуге:

- профессиональная позиция по отношению к жестокому обращению с детьми;
- знание внешних и поведенческих признаков разных видов жестокого обращения с детьми;
- знания принципов семейно-ориентированного подхода в работе с семьей и умение применять их на практике;
- знание критериев оценки риска и безопасности нахождения ребенка в семье, умение определять их при визите в семью;
- умение устанавливать контакт и вовлекать семью в работу;
- умение диагностировать причины нарушения прав ребенка, оценивать ресурсы семьи и ее окружения;
- умение на основе анализа информации формулировать гипотезы по случаю;

- знание технологии планирования, требований к составлению плана реабилитации;
- знание услуг, имеющихся на территории, умение обеспечить семье доступ к необходимым услугам;
- умение координировать работу специалистов по случаю;
- умение формулировать заключения на основании собранных данных;
- знание требований к ведению документации и навык работы с документами;
- понимание места услуги в технологии работы со случаем, знание способов привлечения специалистов других структур к обеспечению безопасности ребенка.

Требования к информационному обеспечению услуги

Освещение процесса и особенностей реализации услуги в местных и региональных СМИ способствует пониманию важности и эффективности профессионального вмешательства в ситуацию нарушения прав ребенка в обществе. Публикация сведений об индивидуальных семейных ситуациях должна быть предварительно согласована с семьей и невозможна без ее согласия.

Материально-техническое обеспечение деятельности по услуге

Необходимы:

- рабочее место для каждого куратора с возможностью хранения документов по семьям в условиях, гарантирующих сохранение конфиденциальности информации;
- возможность свободного доступа к компьютеру, множительной технике, канцелярия и расходные материалы;
- транспорт для выполнения куратором задач, связанных с реализацией Плана реабилитации, особенно в случае обслуживания куратором большой территории; в случае необходимости обеспечения транспортом – ГСМ;
- расходы на связь (телефонную) с клиентами (в том числе для обеспечения доступности специалиста в кризисных ситуациях).

Предупреждения и советы

<i>Типичные трудности, встречающиеся в процессе деятельности по услуге</i>	<i>Рекомендации по преодолению типичных трудностей</i>
1. Результат работы со случаем минимален или отсутствует	Провести повторную оценку риска и оценку ситуации в семье и проверить: соответствие цели работы и проблемы, соответствие промежуточных целей природе проблемы, соответствие намеченных действий целям работы, обоснованность предположений о природе проблемы собранными данными о семье. Проверить адекватность потребностям семьи включенных в План реабилитации услуг. Вынести случай на супервизию.
2. Семья ведет себя пассивно, не участвует в выполнении действий Плана реабилитации	Возможно, ошибка была сделана на этапе проведения оценки и разработки Плана. Поэтому следует провести оценку риска и оценку ситуации вместе с семьей. Вовлечь семью в разработку Плана мероприятий. Распределить ответственность за сохранение ребенка в семье с родителями. Проверить, включены ли в План услуги, адекватные потребностям семьи. Проверить адекватность запланированных действий ресурсам семьи.
3. Действия Плана направлены преимущественно на оказание материальной помощи семье, либо на решение материальных проблем семьи (поиск работы для родителей, оформление документов)	Проверить качество и обоснованность выдвигаемых гипотез по случаю. Проверить соответствие цели работы и проблемы, соответствие промежуточных целей природе проблемы, соответствие намеченных действий целям работы. Проанализировать качество рабочего

	контакта с семьей.
--	--------------------

Практики, взятые за основу

<i>Территории, где наиболее полно реализована услуга</i>	<i>Региональные особенности</i>
Республика Бурятия	Кураторы являются совместителями, как правило, учителями. Нагрузка на 0,5 ставки куратора – 5 семей. Это позволяет обеспечить услугой семьи в селах.
Тамбов	Кураторы – специалисты учреждений по работе с семьями и детьми.
Алтайский край (Барнаул)	Кураторы – специалисты учреждений по работе с семьями и детьми.
Томск	Кураторы – специалисты по работе с семьями и детьми, в некоторых районах – социальные педагоги.